

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Przedsiębiorstwo Ciepłownicze Sp. z o.o w Działdowie

I. Wskazanie Administratora

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Przedsiębiorstwo Ciepłownicze Sp. z o.o. w Działdowie

ul. Marii Zientary- Malewskiej 1b 13-200 Działdowo (dalej: Spółka).

II. Wskazanie inspektora ochrony danych

Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych w osobie **Pana Macieja Domańskiego**, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych:

- kierując korespondencję na adres Spółki:
Przedsiębiorstwo Ciepłownicze Sp. z o.o. w Działdowie, ul. Marii Zientary-Malewskiej 1b 13-200 Działdowo
- poprzez kontakt elektroniczny, pod adresem e-mail: iod@pcdzialdowo.com.pl.

III. Podstawa prawna oraz cele przetwarzania danych osobowych.

Dlaczego i w jakim celu Spółka przetwarza dane osobowe?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z przepisami RODO i polską ustawą o ochronie danych, wyłącznie w tych przypadkach, w których przepisy prawa na to wyraźnie pozwalają, tj. **wtedy gdy:**

1) jest to niezbędne do realizacji umowy zawartej z osobą fizyczną (art. 6 ust. 1 lit b RODO)

Dane są przetwarzane wówczas w celu:

- realizacji działań przed zawarciem umowy, które są wykonywane na życzenie klienta,
- zawarcia i wykonywania umowy,
- utrzymania poprawności wykonywanych usług,
- zapewnienia jakości świadczonych usług,
- usuwania awarii.

2) jest to niezbędne wypełnienia przez Spółkę obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit c RODO)

Dane są przetwarzane wówczas w celu:

- prowadzenia postępowań o udzielenie zamówienia publicznego (ustawa Prawo zamówień publicznych, ustawa o finansach publicznych),
- archiwizacji dokumentów (ustawa o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach),
- ustalenia, dochodzenia przez Spółkę ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami kierowanymi do Spółki (przepisy ustaw regulujących poszczególne tryby postępowań przez właściwymi organami),
- wykonywania przez Spółkę obowiązków podatkowo-rachunkowych (ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa Ordynacja podatkowa, ustawa o rachunkowości, ustawa o podatku od osób prawnych).

3) **przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę (art. 6 ust. 1 lit f RODO).**

W przypadku uzasadnionych potrzeb, Spółka może przetwarzać dane, w szczególności w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów Spółki. Przykłady tego obejmują:

- przetwarzanie danych osób działających na rzecz Klientów,
- wykrywanie nieprawidłowości korzystania z urządzeń Spółki oraz przeciwdziałanie takim nieprawidłowościom,
- tworzenie analiz i zestawień na wewnętrzne potrzeby Spółki, w tym w celu prognozowania poboru ciepła,
- prowadzenie działań marketingowych,
- ustalenie lub dochodzenie przez Spółkę roszczeń lub obrony przed roszczeniami kierowanymi pod adresem Spółki.

4) **wyraziliście Państwo zgodę na przetwarzanie przez Spółkę danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO)**

W niektórych przypadkach, aby móc przetwarzać Państwa dane osobowe Spółka musi uzyskać na to Państwa zgodę. W takich przypadkach dane będą przetwarzane wyłącznie jeśli wyrażą Państwo odrębną zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.

IV. Odbiorcy danych. Komu Spółka może przekazywać dane osobowe?

Dane osobowe mogą być udostępniane przez Spółkę wyłącznie w przypadkach, w których jest takie działanie jest legalne.

W szczególności dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto dane osobowe mogą być w razie potrzeby przetwarzane także przez podmioty, z pomocy których Spółka korzysta wykonując swoje zadania (np. kancelarie prawne, podmioty zapewniające obsługę i bezpieczeństwo systemu informatycznego, serwisanci systemów informatycznych, podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji, podmioty dostarczające na zlecenie Spółki korespondencję, biuro informacji gospodarczej (Krajowy Rejestr Długów), podmioty, które na zlecenie Spółki wykonują usługi lub roboty budowlane związane z przyłączeniem Klienta do sieci ciepłowniczej).

V. Okres przechowywania danych.

Jak długo Spółka będzie przetwarzała (przechowywała) dane osobowe?

Co do zasady dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane (w szczególności cele wymienione w punkcie III), a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, w tym prawa nakładającego na Spółkę obowiązki w zakresie archiwizacji dokumentów, przepisy prawa podatkowego.

VI. Prawa osoby, której dane dotyczą.

Zgodnie z przepisami RODO, ma Pani/Pan prawo do:

- 1) **dostępu do danych** – czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania danych oraz kopii danych,

- 2) **sprostowania danych** – czyli poprawienia lub uzupełnienia danych gdy są błędne, niepełne lub uległy zmianie,
- 3) **częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do zapomnienia”)** – czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych,
- 4) **ograniczenia przetwarzania danych** – czyli ograniczenia celów, w których dane mogą być przez Spółkę przetwarzane,
- 5) **przenoszenia danych** – czyli uzyskania od Spółki swoich danych osobowych lub wskazania innego administratora, któremu Spółka ma przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe,
- 6) **sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – czyli żądania zaprzestania przetwarzania danych w określonym celu oraz danych przetwarzanych w prawnie uzasadnionym interesie lub interesie publicznym. Zaprzestanie przetwarzania nastąpi o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
- 7) **wniesienia skargi do organu nadzorczego** – tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO,
- 8) **wycofania zgody** – czyli wycofania w dowolnej chwili każdej uprzednio wyrażonej zgody.

Informujemy, że mogą Państwo realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dostępnych form komunikacji, w szczególności:

- **wysyłając email** na adres: pcdzialdowo@pcdzialdowo.com.pl ,
- **telefonicznie** pod numerami tel. **23 697 44 45**,
- **wysyłając na adres korespondencyjny:**

Przedsiębiorstwo Ciepłownicze Spółka z o.o.

ul. Marii Zientary- Malewskiej 1b, 13-200 Działdowo.

Skarga, o której mowa w punkcie 7 powyżej może zostać wniesiona bezpośrednio do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

VII. Czy mam obowiązek dostarczyć dane osobowe?

Aby Spółka mogła wykonywać nałożone na nią zadania musi przetwarzać Państwa dane osobowe. Np. przypadku umów na dostawę ciepła podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy. W przypadku postępowań o udzielenie zamówienia publicznego podanie danych przez wykonawcę jest wymogiem ustawowym. W przypadku dokumentowania sprzedaży fakturą VAT podanie danych przez nabywcę jest wymogiem ustawowym. W przypadku odmowy podania danych osobowych nie będzie możliwe odpowiednio zawarcie umowy na dostawę ciepła, udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, nabycie os Spółki usługi lub dostawy, która dokumentowana jest fakturą VAT.

VIII. Źródło pochodzenia Państwa danych osobowych.

Skąd Spółka pozyskuje dane osobowe?

Spółka zbiera dane osobowe przede wszystkim bezpośrednio od Państwa, jako klientów Spółki. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub w sytuacjach uzasadnionych, Spółka może przetwarzać także pewne kategorie danych osobowych, zbierając je z innego źródła niż osoba, której dane dotyczą, przy czym w każdym przypadku dane są zbierane przez Spółkę wyłącznie w sposób legalny.

Dane osobowe mogą zostać zebrane np. z następujących źródeł: od biur informacji gospodarczej, osoby reprezentującej Panią/Pana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, podmiotów, którym Państwo udzielił zgody na ich przekazanie, z publicznie dostępnych rejestrów prowadzonych przez uprawnione do tego organy (Systemu Elektronicznego Ksiąg Wieczystych, Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej).

IX. Czy Spółka przekazuje dane osobowe do państwa trzeciego (poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy)?

Dane nie są i nie będą przekazywane przez Spółkę do odbiorców w krajach spoza Unii Europejskiej, lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

X. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.

Spółka nie korzysta z zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie dokonuje czynności profilowania.